新KOSMO Communication Web 緊急メンテナンスのお知らせ(続報)

昨日ご案内いたしました新KOSMO Communication Web(加入者向けサービス)の緊急メンテナンスにつきまして、
その後の状況をご報告いたします。

調査の結果、新KOSMO Communication Webへの案内を行うポータルサイト(ログイン後トップ画面)において、
外部からの不正アクセスがあったことを確認いたしました。当該ポータルサイトには、加入者の氏名、生年月日
およびメールアドレスを保有しておりますが、現時点で、これらの情報への不正なアクセスおよび外部への漏洩
は確認されておりません。

また、当該ポータルサイトは、新KOSMO Communication Webへのリンク等掲載するものであり、医療費情報、
健診結果、資格情報等の情報は保有しておりません。また、今回の不正アクセスを経由して新KOSMO
Communication Webへアクセスすることはできない構成となっております。このため、新KOSMO Communication Webが
保有する加入者の個人情報へのアクセスおよび外部への漏洩は確認されておりません。

現在、不正アクセスを受けた当該ポータルサイトについて、影響範囲を確認するための詳細な調査を行うとともに、
必要な対策および安全性の確認を進めております。加入者の皆様に安心してご利用いただける状態を確認したうえで、
一連のサービスを再開する方針としており、これらの調査・確認および対策に時間を要する見込みです。サービスの
再開目途につきましては、来週目途にご案内させていただく予定です。健康保険組合様ならびにご利用の
皆様には、サービス停止により多大なご不便、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。